



Air Products Direct (APDirect®)

En tant qu'entreprise, Air Products sait reconnaître les avantages offerts par Internet qui constitue un moyen utile et pratique pour faire des affaires au sein d'une économie mondiale en évolution constante. Nous désirons créer un environnement qui donne à nos clients la possibilité — et la flexibilité — d'effectuer des transactions par voie électronique. C'est pour cette raison que nous continuons à augmenter nos capacités afin d'améliorer la connexion directe entre nos clients et Air Products grâce au portail clients d'APDirect.

En quoi consiste APDirect ?

Plus qu'un simple site pour passer une commande, APDirect contient des outils commerciaux utiles et des applications axées sur l'information de manière à vous donner, ainsi qu'aux autres utilisateurs inscrits, des renseignements sur votre compte. Il vous donne accès à des informations importantes qui vous aideront à optimiser le processus de décision d'achat.

En fait, APDirect est si facile à utiliser que 95 % des usagers actuels de notre portail disent qu'il est meilleur ou aussi bon que les portails de commerce électronique de nos concurrents.

De quelle manière peut-il m'aider ?

Le portail clients d'APDirect est votre point d'accès au commerce électronique avec Air Products. Les clients peuvent modifier les coordonnées des personnes à contacter et créer des documents modèles pour le réapprovisionnement des produits qu'ils commandent le plus souvent. De plus, des accusés de réception sont envoyés dès la passation d'une commande et le statut d'une commande — qu'elle soit passée en ligne ou non — peut être vérifié sur APDirect. Nous vous facilitons aussi la tâche en vous permettant de télécharger d'importants documents commerciaux, comme les factures, les bulletins de livraison, les fiches de sécurité et les certificats d'analyse.

Qu'est-ce que je peux y trouver d'autre ?

APDirect possède d'autres fonctionnalités utiles, telles que la passation de commandes, des documents modèles, la gestion des stocks et les rapports de livraison, ainsi que l'accès en ligne à des données techniques et des informations sur les produits.

Vous pouvez aussi consulter les questions les plus fréquemment posées et personnaliser votre page portail avec d'autres liens pratiques, comme des guides de produit et des calculatrices utiles.



Fonctionnalités et avantages pour le client



L'écran ci-dessus est la nouvelle page d'accueil d'APDirect. Si vous avez besoin d'assistance, vous pouvez cliquer sur la section « Ask a question » (Poser une question).

pour en savoir plus

À propos d'APDirect

APDirect est un environnement en ligne sécurisé, qui fournit l'accès rapide et pratique 24 h/24 et 7 jours/7 à toute une série d'applications commerciales utiles. Procédure d'achat sécurisée, affichage immédiat des informations, passation de commande plus rapide, accès 24 heures/24, 7 jours/7 . . . il concilie la convivialité, la rapidité et la simplicité d'utilisation.

À propos de la personne à contacter

Mary Beth Golab

Spécialiste principale en marketing électronique
golabmm@airproducts.com

À propos de l'inscription

Air Products offre une variété d'outils utiles pour le commerce électronique à ses clients. Pour s'inscrire, il suffit d'accéder au site www.airproducts.com/apdirect.

À propos du soutien à la clientèle

Un objectif majeur de notre programme de service après-vente est de fournir à nos clients les outils et les informations qui leur permettront de travailler plus facilement et plus efficacement avec Air Products. Pour vous procurer d'autres fiches techniques et brochures, visitez notre bibliothèque en ligne au www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

Les fonctionnalités peuvent comprendre :

- Commande en ligne et statut d'une commande
- Téléchargement de factures, bulletins de livraison et certificats d'analyse
- Accès à toute la série de fiches de sécurité
- Accusés de réception de commande reçus immédiatement
- Gestion des stocks et relevés des réservoirs
- Questions les plus fréquemment posées

Les avantages pour le client comprennent :

- Accès sécurisé, 24 heures/24, 7 jours/7
- Accès rapide à des renseignements utiles
- Analyse de l'usage d'un produit
- Affichage des informations sur tous les lieux d'expédition
- Moins d'erreurs du fait que le client saisit lui-même sa commande
- Traitement efficace des transactions

pour en savoir plus
www.airproducts.com

Faites une visite virtuelle.
www.airproducts.com/apdirecttour