

# Anweisungen für Meldungen



Für Air Products ist Integrität bei der Arbeit unerlässlich. Das schließt mit ein, dass jeder von uns seine tägliche Arbeit mit dem höchsten Grad an Unternehmensethik erledigt und ebenso Bedenken über vermutete Verletzungen der Integrität äußert, wenn sie bemerkt werden. Die kostenfreien Telefonnummern der IntegrityLine\* stehen Ihnen zur Verfügung, um Fehlverhalten zu melden. Der Anrufer bleibt anonym, wenn das lokale Recht dies ermöglicht. Über die IntegrityOnline-Website [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline) können ebenfalls Fälle gemeldet werden. Sie ist in den von unseren Mitarbeitern am häufigsten gesprochenen Sprachen verfügbar. Eine mit dieser Thematik zusammenhängende Schulung wird je nach Funktion zugewiesen und ist über LSO zugänglich. Sie soll das Verständnis der Mitarbeiter für diese wichtigen Themen stärken. Die Instrumente werden von Drittanbietern von Air Products betrieben. Diese Unternehmen verfügen über Fachkenntnisse im Bereich Ethik, Compliance und Risikomanagement.

Mitarbeiter, die ein Problem melden müssen, sollten zuerst mit ihrem direkten Vorgesetzten oder Manager sprechen. Wenn ein Mitarbeiter/eine Mitarbeiterin es vorzieht, seine oder ihre Bedenken einer anderen Person mitzuteilen und dies gemäß des lokalen Rechts möglich ist, sollte er oder sie sich an eine geeignete Kontaktperson innerhalb des Unternehmens wenden.

Bei Notfällen, die eine sofortige Unterstützung erfordern, wenden Sie sich an das globale Sicherheitszentrum in den Vereinigten Staaten unter (internationale Vorwahl + 610-481-7711).

Wenn keine Nummer für Ihren Ort aufgelistet ist, müssen Anrufer außerhalb der USA zuerst die richtige AT&T Direct Access-Nummer wählen, bevor sie die kostenfreie\* IntegrityLine anrufen. Diese ist hier zu finden: [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp) (wählen Sie Ihr Land aus dem Dropdown-Menü aus und klicken Sie auf „Los“, um den richtigen Zugangscode zu finden).

\* Die Telefonnummern für das Melden von Verstößen sind in den meisten Ländern über das Festnetz kostenfrei. Bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz können je nach Serviceanbietervereinbarung der Mobilfunknummer, von welcher der Anruf getätigt wird, Gebühren anfallen. Die Erreichbarkeit ist von den lokalen Telefongesellschaften und -unternehmen abhängig.

## Internationale Wählenanweisungen

Es wird empfohlen, dass Sie für beste Ergebnisse ein Festnetztelefon verwenden.

Land	Lokale Optionen	Telefonnummer
Argentinien		0800-444-8089
Belgien		0800-7-1658
Brasilien		0800-891-4169
Chile	Wählen Sie die Durchwahl für Ihre Region aus der nachstehenden Liste aus:	
	AT&T	800-225-288
	Telefonica	800-800-288
	ENTEL	800-360-311
	ENTEL – spanischer Betreiber	800-360-312
	Osterinsel	800-800-311
	Osterinsel – spanischer Betreiber	800-800-312
	Dann, nach der englischen Ansage, wählen Sie:	855-225-7066
China	Süd	10-800-711-0635
	Nord	10-800-110-0581
Deutschland		0800-183-0860
Ecuador	Wählen Sie die Durchwahl für Ihre Region:	
	Englischer Betreiber	1-800-225-528
	Spanischer Betreiber	1-999-119
	Dann, nach der englischen Ansage, wählen Sie:	855-225-7066
Frankreich		0800-90-0198
Großbritannien und Nordirland		0808-234-6711
Indonesien		001-803-1-008-3251
Italien		800-788319
Japan		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Kanada		1-877-272-9726 (USA)
Kolumbien	Wählen Sie die Durchwahl für Ihre Region:	
	Englischer Betreiber	01-800-911-0010
	Spanischer Betreiber	01-800-911-0011
	Dann, nach der englischen Ansage, wählen Sie:	855-225-7066
Malaysia		1-800-81-2303
Niederlande		0800-022-0720
Peru	Wählen Sie die Durchwahl für Ihre Region:	
	Telefonica – spanischer Betreiber	0-800-50-000
	Telefonica	0-800-50-288
	Americatel	0-800-70-088
	Dann, nach der englischen Ansage, wählen Sie:	855-225-7066
Polen		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
Spanien		900-97-1039
Südkorea		00798-1-1-005-6156
Taiwan		00801-10-4062
Tschechische Republik		800-142-716
USA		1-877-272-9726

**Wenn Sie Fälle per Telefon melden möchten, haben Sie bitte einen Moment Geduld und bleiben Sie in der Leitung. Es kann einige Minuten dauern, bis der Betreiber einen Übersetzer zur Verfügung stehen hat, der Ihnen dabei hilft, Fälle in Ihrer gewünschten Sprache zu melden.**

**Wichtiger Hinweis:** Die Details für das Melden von Risiko- und Compliance-Problemen sind je nach Region unterschiedlich und hängen von den aktuellen Datenschutzgesetzen und anderen Gesetzauflagen ab. Wenn Mitarbeiter ihre Meldung online machen (auf der Internet-Website unter [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)) oder die IntegrityLine für Deutschland, Italien, die Tschechische Republik, Portugal, Spanien, Polen, Belgien, die Niederlande oder Frankreich anrufen, können die speziellen Bereiche für eine Meldung (ebenso wie die Möglichkeit, anonym zu bleiben) durch die lokalen Gesetze eingeschränkt sein. In diesen Ländern sind die Arten von Problemen, die eine einzelne Person per Telefon oder online melden kann, auf Audit, Buchhaltung, Betrug und finanzielle Unregelmäßigkeiten beschränkt. Sie können andere Arten von Verstößen oder vermuteten Verstößen über alternative Kanäle melden, zum Beispiel, indem Sie sich an Ihren Manager oder Vorgesetzten oder eine geeignete Kontaktperson innerhalb des Unternehmens wenden.

Seitens Air Products wird erwartet, dass Mitarbeiter Fehlverhalten melden. Wird ein solches nicht gemeldet, hat dies jedoch keine negativen Konsequenzen zur Folge. Personen in Führungsrollen müssen Ethik-, Compliance- und Risikoverstöße, die sie bemerkt haben oder bemerkt haben sollten, melden, soweit es die lokalen Gesetze zulassen.

Air Products gibt das **feste Versprechen**, dass Mitarbeiter für das Melden in irgendeiner Form oder das „Ausplaudern“ keine Folgen zu erwarten haben.



**tell me more**  
[airproducts.com](http://airproducts.com)