

Instrucciones para presentar informes



Para Air Products, actuar con integridad es fundamental. Esto implica que todos y cada uno de nosotros realicemos nuestras tareas diarias según los más altos estándares de ética empresarial y notifiquemos nuestras inquietudes sobre posibles infracciones en materia de integridad de las que hayamos tenido conocimiento. Los números de teléfono gratuitos* de IntegrityLine están disponibles para recibir llamadas alertando de conductas inapropiadas. La identidad de la persona que realiza la llamada puede permanecer en el anonimato siempre que la legislación local lo permita. La página web de IntegrityOnline www.airproducts.com/integrityonline puede usarse para presentar informes y está disponible en los idiomas de uso más frecuente entre nuestros trabajadores. La formación relacionada se asigna según el puesto y está accesible a través de LSO para mejorar el conocimiento de los empleados sobre aspectos fundamentales. Estas herramientas están gestionadas por terceros para Air Products. Se trata de compañías con experiencia en el campo de la ética, el cumplimiento y la gestión de riesgos.

Los trabajadores que necesiten informar sobre alguno de esos aspectos, deben ponerse en contacto en primer lugar con su supervisor o responsable inmediato. En caso de que un empleado prefiera expresar sus inquietudes a otra persona, y así lo permita la legislación local, deberá acudir a la correspondiente persona de contacto de la empresa.

Para emergencias que requieran ayuda inmediata, póngase en contacto con el centro de operaciones de seguridad de Estados Unidos (código de marcación internacional + 610-481-7711).

Si en la lista no se indica ningún número para su ubicación, las personas que llaman desde fuera de los Estados Unidos tendrán que acceder a la línea gratuita* de IntegrityLine, marcando primero el número de acceso correcto de AT&T, que se encuentra en www.business.att.com/bt/access.jsp (elija su país en el menú desplegable y haga clic en "Go" (Ir) para encontrar el código de acceso).

* Los números de teléfono para presentar informes son gratuitos para la mayoría de líneas terrestres. Para llamadas desde teléfonos móviles, puede que se apliquen tasas según el acuerdo con el proveedor de servicios del dispositivo móvil desde el que se realice la llamada. El acceso depende de los operadores y proveedores de telefonía locales.

Instrucciones para llamadas internacionales

Se recomienda que use un teléfono fijo para obtener los mejores resultados.

País	Opciones locales	Número de teléfono
Alemania		0800-183-0860
Argentina		0800-444-8089
Bélgica		0800-7-1658
Brasil		0800-891-4169
Canadá		1-877-272-9726 (EE.UU.)
Chile	Marque el número de acceso directo para su ubicación de la lista que aparece a continuación: AT&T Telefónica ENTEL ENTEL—operador español Isla de Pascua Isla de Pascua—operador español A continuación, cuando le hablen en inglés, marque:	800-225-288 800-800-288 800-360-311 800-360-312 800-800-311 800-800-312 855-225-7066
China	Sur Norte	10-800-711-0635 10-800-110-0581
Columbia	Marque el número de acceso directo para su ubicación: Operador inglés Operador español A continuación, cuando le hablen en inglés, marque:	01-800-911-0010 01-800-911-0011 855-225-7066
Ecuador	Marque el número de acceso directo para su ubicación: Operador inglés Operador español A continuación, cuando le hablen en inglés, marque:	1-800-225-528 1-999-119 855-225-7066
España		900-97-1039
Estados Unidos		1-877-272-9726
Francia		0800-90-0198
Indonesia		001-803-1-008-3251
Italia		800-788319
Japón		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Malasia		1-800-81-2303
Países Bajos		0800-022-0720
Perú	Marque el número de acceso directo para su ubicación: Telefónica—operador español Telefónica Americatel A continuación, cuando le hablen en inglés, marque:	0-800-50-000 0-800-50-288 0-800-70-088 855-225-7066
Polonia		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
Reino Unido e Irlanda del Norte		0808-234-6711
República Checa		800-142-716
República de Corea		00798-1-1-005-6156
Taiwán		00801-10-4062

Si desea presentar su informe por teléfono, sea paciente y no cuelgue. Pueden transcurrir varios minutos hasta que el operador tenga acceso al traductor que le ayudará a presentar su informe en el idioma que prefiera.

Nota importante: Los detalles para la notificación de problemas en materia de riesgos y cumplimiento varían según la región de acuerdo con la legislación de privacidad de datos y otras legislaciones vigentes. Cuando un empleado presenta un informe en línea (en la página web www.airproducts.com/integrityonline) o llama al número de IntegrityLine asignado a Alemania, Italia, República Checa, Portugal, España, Polonia, Bélgica, Países Bajos o Francia, es posible que las categorías de notificación específicas (así como la opción de preservar el anonimato) estén limitadas de acuerdo con la legislación local vigente. En estos países, los incidentes que una persona puede notificar por teléfono o en línea están restringidos a auditorías, contabilidad, fraude e irregularidades financieras. Puede informar de otro tipo de infracciones o posibles infracciones a través de otros canales de notificación, como el responsable, el supervisor o la persona de contacto de la empresa.

A pesar de que Air Products confía en que los empleados notifiquen las conductas inapropiadas, no se contemplan represalias en caso de no hacerlo. Aquellos que ocupen puestos de liderazgo deben notificar, de acuerdo con la legislación local, las infracciones en materia de ética, cumplimiento o riesgos de los que tengan conocimiento.

Air Products mantiene la **firme promesa de no tomar represalias** por ningún tipo de notificación o revelación.



tell me more
airproducts.com